

УТВЕРЖДЕН

Руководитель филиала

ООО «УК «БАДЕН ГРУПП»

Филиал «Баден Баден Фабрика отдыха Сысерть»

_____ Шахова Н. Н.

01.03.2026 г.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ (СЕРТИФИКАТОВ)

ООО «УК «Баден Групп» (для филиалов: Уктус, Еткуль, Сысерть, Реж, Курган)

1. Термины и определения

- **Подарочный сертификат (карта)** – неименной документ, содержащий уникальный индикаторный номер (штрих-код или QR-код). Сертификат является средством оплаты Товаров и Услуг во всех филиалах сети.
- **Безлимитная подарочная карта (сертификат)** – именной документ, выдаваемый Администрацией победителям акций и конкурсов для личного посещения термального комплекса на условиях, указанных на карте.
- **Держатель** – физическое или юридическое лицо, владеющее Сертификатом на законных основаниях.

2. Приобретение и оплата

- Сертификат можно приобрести у ООО «УК «Баден Групп» в официальных точках продаж или онлайн.
- **Адреса офисов продаж и контакты для заказа:**
 - **Филиал «Уктус»:** г. Екатеринбург, ул. Зимняя, 23. Тел.: +7 (343) 363-29-85. Email: uktus@baden-baden.ru
 - **Филиал «Еткуль»:** Челябинская область, с. Еткуль. Тел.: +7 (351) 220-76-90. Email: baden74@baden-baden.ru
 - **Филиал «Сысерть»:** Свердловская обл., г. Сысерть, ул. Быкова, 11. Тел.: +7 (343) 343-99-79. Email: info@baden-sysert.ru
 - **Филиал «Реж»:** Свердловская область, г. Реж, ул. Ленина, 118. Тел.: +7 (343) 363-45-61. Email: baden66@baden-ural.ru
 - **Филиал «Курган»:** Курганская область, Кетовский район, п. Европейский. Тел.: +7 (343) 364-06-63. Email: baden45@baden-baden.ru
- Оплата производится в момент приобретения. Номинал Сертификата на материальном носителе – от 500 рублей, на электронном – от 1000 рублей.
- Пополнение Сертификата после его приобретения **невозможно**.

3. Форма, содержание и срок действия

- Сертификат содержит информацию о номинале и сроке действия.
- Может быть оформлен на пластиковом носителе (со штрих-кодом) или в электронном виде (с QR-кодом). Для оплаты необходим соответствующий носитель.
- Срок действия подарочного сертификата составляет **2 года** с момента приобретения.

4. Назначение и использование

- **Сертификат предназначен для оплаты товаров и услуг, включая проживание и посещение термальных комплексов, во всех филиалах сети «Баден-Баден» (Уктус, Еткуль, Сысерть, Реж, Курган).**
- Оплата происходит путем считывания штрих-кода или QR-кода на кассе.
- Узнать остаток номинала можно на кассе любого филиала или по единому телефону Центра обслуживания клиентов +7 (343) 343-99-79, назвав номер Сертификата.

5. Порядок расчетов

- При покупке на сумму меньше номинала остаток сохраняется на Сертификате и может быть использован до конца срока его действия.
- Если сумма покупки превышает номинал, разница оплачивается держателем любым доступным способом (наличные, банковская карта, другие сертификаты сети).

6. Особые условия для безлимитных подарочных карт (безденежные сертификаты/

п

р

о

м

о

-

с

е

р

т

и

ф

и

к

а

т

ы

о

о

7. Прочие условия

о

«

у

к

«

б

а

д

е

н

Г

р

у

п

п

»

- Сертификат **не подлежит возврату или обмену** на денежные средства.
- Сертификат может приниматься к оплате совместно с дисконтными купонами и акционными предложениями, если это не противоречит условиям акций.
- Список услуг и товаров, доступных к оплате Сертификатом, может быть изменен Администрацией без дополнительного уведомления держателей.
- В случае возникновения спорных ситуаций держатель должен обратиться в филиал, где был приобретен Сертификат, или в Центр обслуживания клиентов.
- Администрация оставляет за собой право изменять настоящие Правила без предварительного уведомления держателей.
- **Приобретая Сертификат, держатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.**